

Logfiles vom Server und Client einsammeln und speichern

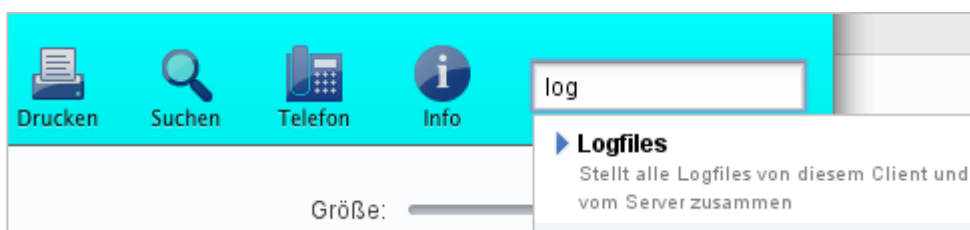
Advolux protokolliert viele technische Vorgänge mit. Diese Informationen sind für den Support sehr häufig erforderlich. Advolux integriert nun eine Funktion, die diese Protokolldateien automatisiert zusammenstellen kann. Die Funktion sammelt dabei die log-Dateien des Servers und des Clients, auf dem die Funktion aufgerufen wird, zusammen.

Voraussetzungen

Ihre installierte Advolux-Version ist 4.3 oder höher.
Sie haben sich in Advolux auf einem Client angemeldet (auch wenn dieser Rechner gleichzeitig der Server ist). Sie brauchen sich nicht auf dem Server anmelden.

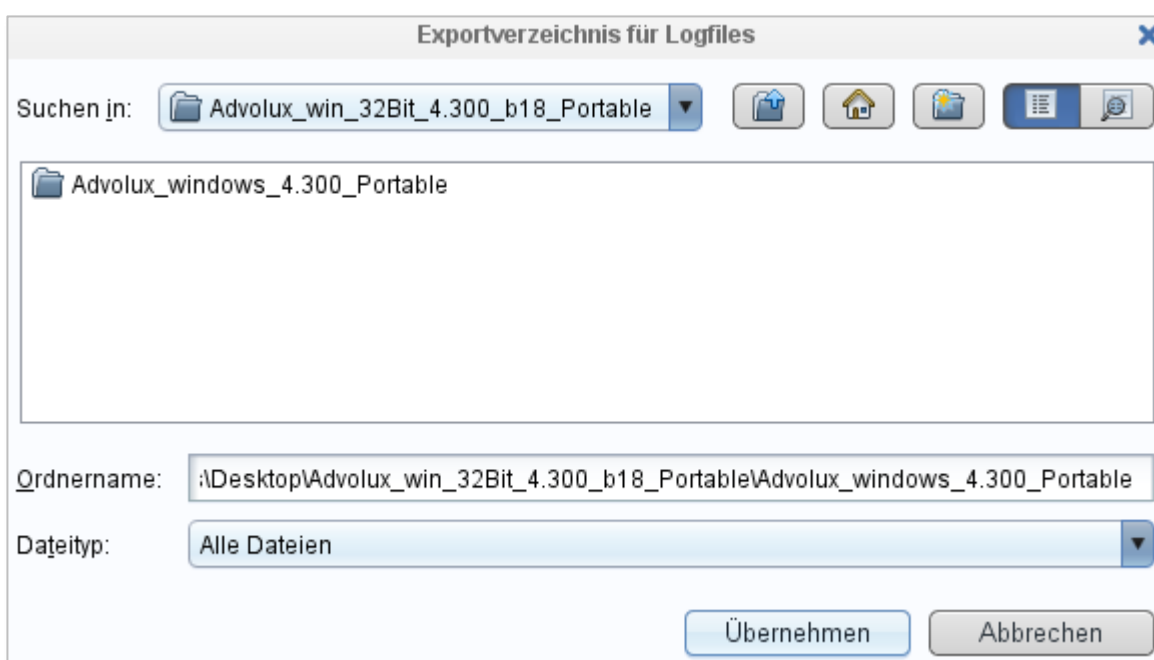
Anleitung

Bitte geben Sie in das Feld in der Toolbar oben rechts „Log“ ein.



Klicken Sie bitte auf den geöffneten Eintrag „Logfiles“.

Es öffnet sich ein Dialog, in dem Sie ein Verzeichnis zum Abspeichern der Logfiles auswählen können.



Wählen Sie dort bitte ein Verzeichnis aus oder erstellen ein neues Verzeichnis, in welchem die

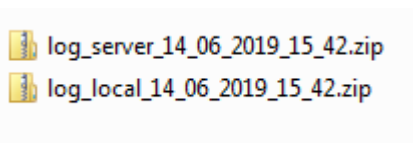
Topic 24: Logdateien vom Server und Client automatisiert zusammenstellen

Logdateien abgespeichert werden sollen und bestätigen mit „Übernehmen“.

Sie erhalten die Meldung, dass die Logdateien erfolgreich im ausgewählten Verzeichnis gespeichert wurden.



Nun befinden sich die Advolux-Logdateien vom Server und von dem Client, auf welchem Sie angemeldet sind, in komprimierter Form im zuvor gewählten Ordner.



Nun können Sie diese an den Advolux-Support senden.